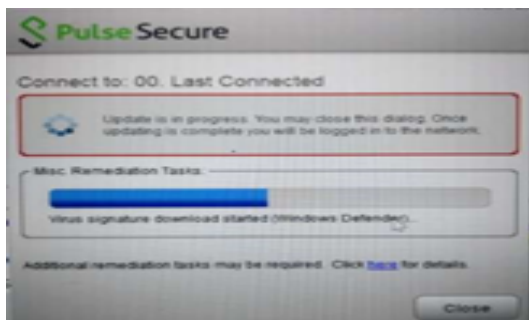


## Windows Defender Update:

Windows Defender ist das Build-In-Antivirenprogramm im Windows 10-Betriebssystem. Defender prüft regelmäßig auf das neueste Definitionsupdate, während es sich mit Pulse secure verbindet, wie im Bild gezeigt.

*(Hinweis: Die automatische Aktualisierung von Defender kann einige Minuten dauern, abhängig von der Internetbandbreite und der Größe der Definitionsdatei und nicht, um den Aktualisierungszyklus zu unterbrechen. Wenn Sie eine automatische Zeitabbruch bei pulse secure beobachten, werden Sie erneut aufgefordert, das RSA-Token einzurufen, um fortzufahren)*

Wenn der automatische Aktualisierungsprozess fehlgeschlagen ist, starten Sie den Laptop einmal neu und versuchen Sie es erneut durch pulse secure, wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie es manuell gemäß den unten angegebenen Schritten.



- Öffnen Sie das Windows Defender-Sicherheitscenter, indem Sie in der Taskleiste auf das Schildsymbol klicken.



- Klicken Sie auf die Kachel Viren- und Bedrohungsschutz.
- Klicken Sie auf "Nach Updates suchen", um das Definitionsupdate auszuführen.



Wenn es veraltet ist und die Schaltfläche "Nach Updates suchen" ewig zu dauern scheint (10-15 min), befolgen Sie bitte die folgenden Schritte.

## Lösung

Um diesen Fehler bei der automatischen Definitionsaktualisierung zu beheben und eine Verbindung über Pulse Secure VPN herstellen zu können, müsste Windows Defender manuell aktualisiert werden.

Die folgenden Schritte können helfen, dieses Problem zu beheben:

1. Gehen Sie auf Ihrem dbLaptop zu <https://www.microsoft.com/en-us/wdsi/defenderupdates>
2. Laden Sie 'Microsoft Defender Antivirus für Windows 10 und Windows 8.1' herunter. Die 64-Bit-Version
3. Installieren der heruntergeladenen ausführbaren Datei
4. Starten Sie Ihren db Build Laptop neu / starten Sie ihn neu

5. Nach dem Neustart Ihres Laptops sollten Sie in der Lage sein, Pulse Secure VPN wie zuvor über das bevorzugte Gateway zu verbinden.

*Bitte beachten Sie: Sie können diese Dateien nicht wiederverwenden, wenn Sie eine Wiederholung haben. Die Datei muss an dem Tag, an dem das Problem auftritt, über den Link heruntergeladen werden, um sicherzustellen, dass die neuesten Definitionen angewendet werden.*